

## SENSIBILISATION À LA SURDITÉ



Module théorique et pratique de 3 jours  
pour faciliter l'accueil du public sourd

## Public

A destination des professionnels ou bénévoles accueillant du public sourd que ce soit dans les commerces, services, associations, collectivités, etc.

## Objectifs

Être capable d'accueillir une personne sourde, avec le même professionnalisme que pour les autres usagers, c'est-à-dire :

- l'accueillir et comprendre ses demandes simples
- apporter des réponses en s'assurant d'être compris.

## Intervenants

Deux formatrices, dont une sourde intervenant en LSF.

Présence d'interprètes LSF-Français.

## Informations pratiques

**Durée** : 3 jours répartis en journées ou demi-journées.

**Nombre de participants** : 12 maximum

**Prérequis** : aucun.

**Date et lieu** : à définir, dans nos locaux à l'ADIS ou sur site.

**Coût** : Le coût comprend le module de formation de 18h (formatrices + interprètes) ainsi que la fourniture d'outils de mémorisation (livret récapitulatif et vidéo-lexique de base LSF).

Frais de déplacement éventuellement à ajouter.

## JOUR 1

9h - 12h



Co-animation  
par deux formatrices



Traduction simultanée  
par deux interprètes

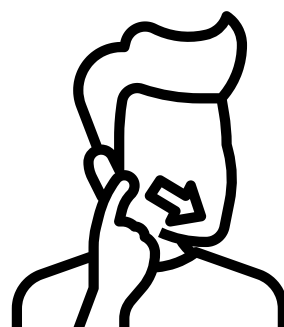
### Contenu

Présentation des participants

Apports théoriques

*Je suis sourd mais l'on peut s'entendre !*

- Quelques idées reçues sur la surdité
- Connaissance du public sourd et de sa diversité



Mise en pratique : 1er jeu de rôle, simulation en magasin possible.



### Exercice « jeu de rôle »

L'accent est mis sur la pratique.

Mises en situation concrètes : la formatrice sourde joue le rôle de la personne accueillie. Faites votre métier, la communication doit passer !

L'occasion d'appliquer ce qu'on vient de découvrir, de mesurer les risques des malentendus et de déjouer les écueils !

Ces simulations sont filmées puis analysées, sans jugement : décryptage assuré ! Il n'y a plus qu'à s'améliorer...



## JOUR 1

**13h30 - 16h30**



Intervenante entendante

### Contenu

#### Qu'est-ce que communiquer ?

Comment s'exprimer avec son corps :  
la communication non verbale

Quelques principes et fonctions de  
la communication

Comprendre les gestes : perception et  
signification



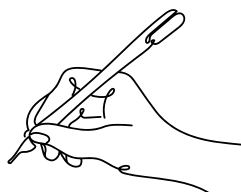
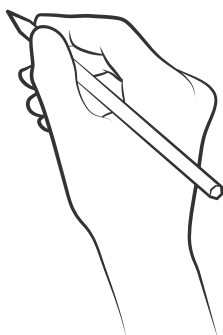
#### Comment communiquer avec un sourd à l'écrit ?

- Comment comprendre le message de l'émetteur ?
- Rapport des sourds à l'écrit :  
quelles difficultés ?

La LSF : une langue visuo-spatiale, le  
Français une langue linéaire

Exercices de traduction de corpus :  
écrits de sourds à « interpréter »

- Comment écrire en français et se  
faire comprendre du destinataire ?



Mise en pratique

## JOUR 2



Intervenante sourde



Traduction simultanée  
par deux interprètes

### Contenu

9h - 12h

#### Comment communiquer avec un sourd à « l'oral » ?

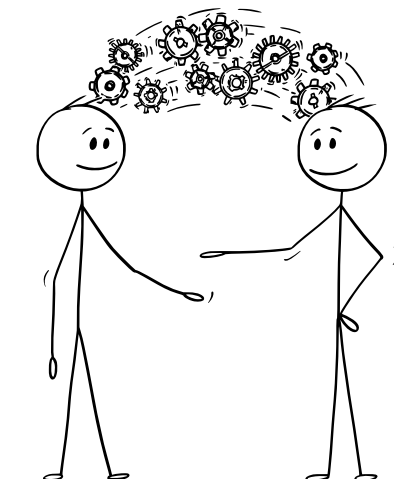
- La lecture labiale
- La LSF :

Un peu d'histoire et de découverte de la  
linguistique de la langue des signes  
française

Analyse des situations de communication :



Retour sur les premières  
simulations filmées



13h30 - 16h30

Quelques signes utiles

Savez-vous comment appeler un  
sourd ?

Comment s'exprimer avec son corps ?

- La communication non verbale :  
jeux de mime



## JOUR 3



Co-animation  
par deux formatrices



Traduction simultanée  
par deux interprètes

**9h - 12h et 13h30 - 16h30**

### Contenu



**Rappel** des moyens de communication à votre disposition et des moyens d'expression d'une personne sourde.



### Mise en pratique

- Exercices d'échauffement
- Jeux de rôle\*, simulations
- Analyse des situations de communication

**Pour faciliter la mémorisation**, on vous remet :



- le livret « Je suis sourd mais on peut s'entendre » qui reprend les idées clés de la formation
- un accès à des vidéos du lexique de base en langue des signes

C'est le moment d'apposer sur votre vitrine notre logo  
"Ici, on n'a pas les mains dans les poches" !  
Vous voilà prêts à accueillir comme il se doit le public sourd !



## Qui sommes nous ?

Une association œuvrant depuis 1981 en Savoie où elle est reconnue comme un interlocuteur légitime et efficace pour représenter les sourds.

Un Conseil d'Administration composé de personnes sourdes, devenues sourdes, sourdaveugles et entendantes.

Agréée « Entreprise Solidaire ».

Un service d'interprètes,

Un service de formation et de sensibilisations sur mesure (certification Qualiopi)


Un service d'accompagnement social


Des activités et rencontres bilingues français LSF



## Contactez-nous

@ [adisignes@adis-savoie.fr](mailto:adisignes@adis-savoie.fr)

 04 79 33 67 01

 06 35 53 03 96



## Vos interlocuteurs



**Françoise LECLERC**

-  
**Formations  
Sensibilisations**



**Sophie BELLAHCENE**

-  
**Formations  
Sensibilisations  
Animations**



**Olivier BERNIOT**

-  
**Relation clients**